

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.
Reinhardtstraße 32 · 10117 Berlin

An alle
BDEW-Mitgliedsunternehmen
mit Strom- und Gasversorgung
Vorstand / Geschäftsführung / Betriebsleitung

24. Juni 2013
Gz

Hildegard Müller
Vorsitzende der
Hauptgeschäftsführung
Telefon +49 30 300 199-1000
Telefax +49 30 300 199-3000
hildegard.mueller@bdew.de
www.bdew.de

**BDEW Bundesverband
der Energie- und
Wasserwirtschaft e.V.**
Reinhardtstraße 32
10117 Berlin

Mitgliedschaft Schlichtungsstelle Energie

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns an Sie, um für eine Mitgliedschaft Ihres Unternehmens bei der Schlichtungsstelle Energie zu werben.

Seit nunmehr eineinhalb Jahren schlichtet die Schlichtungsstelle Energie erfolgreich bei Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Energieversorgungsunternehmen, die im Beschwerdeverfahren des Unternehmens nicht gelöst werden konnten. Die Schlichtungsstelle wurde vom Bundeswirtschaftsministerium und dem Verbraucherschutzministerium anerkannt und hat auch öffentlich hohe Akzeptanz gefunden.

Dabei ist es der Schlichtungsstelle gelungen, in über 86 Prozent der Fälle eine Einigung herbeizuführen und die Streitigkeiten unaufgeregt und ohne Medienwirkung zur Zufriedenheit des Kunden und des Unternehmens beizulegen. Die Arbeit der Schlichtungsstelle trägt damit zur Versachlichung bei den zum Teil sehr emotionalen Auseinandersetzungen bei und fördert, insbesondere durch den Austausch mit den Verbraucherzentralen, das gegenseitige Verständnis.

Die Arbeit der Schlichtungsstelle wird vom BDEW und VKU geschätzt und unterstützt. Dies haben die Vorstände beider Verbände in ihren jeweiligen Sitzungen Anfang Juni deutlich zum Ausdruck gebracht.

Gleichwohl hat sich gezeigt, dass die Finanzierung der Schlichtungsstelle allein durch die Erhebung von Fallpauschalen nicht ausreichend ist. Es bedarf der Unterstützung der Branche, die ausgezeichnete Arbeit der

Hans-Joachim Reck
Hauptgeschäftsführer
Telefon +49 30 58 58 0-200
Telefax +49 30 58 58 0-110
reck@vku.de
www.vku.de

**VKU Verband kommunaler
Unternehmen e.V.**
Invalidenstraße 91
10115 Berlin

Schlichter zu fördern, um das bestehende hohe und ausgewogene Niveau halten bzw. weiter verbessern zu können.

Wir möchten Sie deshalb auch im Namen der Vorstände von BDEW und VKU darum bitten, durch eine Mitgliedschaft bei der Schlichtungsstelle die dort geleistete Arbeit zu unterstützen.

Auch falls Ihr Unternehmen selbst bisher nur wenige Schlichtungsverfahren durchgeführt hat, ist die Schlichtungsstelle ein wichtiges Instrument der Branche für mehr Transparenz im Markt und zur Stärkung der Kundenbeziehungen; Ziele, denen wir uns auch als Verbände verpflichtet fühlen.

Durch eine Mitgliedschaft in der Schlichtungsstelle können Sie sich aktiv zum Schlichtungsgedanken bekennen. Wir sind sicher, dass dies von Ihren Kunden und den Verbraucherzentralen vor Ort gewertschätzt wird.

Mit der Mitgliedschaft ist übrigens keine Verpflichtung verbunden, den Empfehlungen der Schlichtungsstelle generell zu folgen. Sollten Sie im Einzelnen anderer Meinung sein, besteht nach wie vor die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Wir werden uns durch die Vertretung der Verbände in den verschiedenen Gremien der Schlichtungsstelle auch weiterhin dafür einsetzen, dass die Mitgliedsbeiträge effizient und sinnvoll eingesetzt werden.

Anbei erhalten Sie einen Antrag auf Mitgliedschaft sowie die Beitragsordnung der Schlichtungsstelle, die sowohl für die Vertriebe als auch für Netzbetreiber Anwendung findet.

Bitte sprechen Sie die Schlichtungsstelle oder uns an, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

Mit freundlichen Grüßen



Hildegard Müller

Hans-Joachim Reck