



revolution
DIGITAL SERVICES

Der zukunftsorientierte Dienstleister für den
Energemarkt

Steigender Wettbewerb und Preisdruck



Die Anzahl an Wettbewerben, die mit hart kalkulierten Preisen den Markt bearbeiten, steigt

Um die gewünschte Positionierung zu halten müssen Preise permanent angesteuert werden

Kunden erwarten digitale Services



Kunden erwarten auch bei Energieversorgern Services, wie von Amazon und Netflix

Akquisen finden fast ausschließlich digital statt (z.B. auf Preisvergleichsportalen)

Kosteneffizientes und hoch flexibles Abrechnungssystem notwendig



Aktuelle IT Lösungen können weder geringe Kosten noch die schnellen Anpassungs- und Reaktionszeiten bieten ... und tragen einen historischen Rucksack mit sich herum.

Die weit verbreitete SAP ISU Lösung wird mittelfristig abgelöst

REVOLUTION statt Evolution

Greenfield anstelle der Weiterentwicklung bestehender System,
schnell umzusetzender MVP Ansatz mit konsequenter UX / CX- und cts - Fokussierung

Was bietet rEVUlution?

Digitales Kundenerlebnis und Services

Self-Services und innovative Servicekanäle, wie Chat Bots – auf Augenhöhe mit Amazon oder Netflix

Modulares IT System

Modulares, White-Label, Full-Service-System ermöglicht schnelles Time-To-Market von Markttrends durch MVPs



Reduktion der Kosten

Reduzierung der Kosten pro Kunde und Jahr (CtS)



Reduzierung der Kosten pro Kunde



Reduktion der Kosten

**CtS Reduktion
um 30% - 70%**

CtS – heute

CtS – mit
reVULution

**Reduzierung der Cost-to-Serve mithilfe
der folgenden Bausteine:**

- Self-Service Portal
- Online übliche Zahlungsmethoden
u.a. paypal
- Keine Inbound-Calls
- Skalierbare Service Organisation

Digitale Online-Plattform für Kunden



Digitales Kundenerlebnis & Services

Bedienung der
Kunden in Online-
Plattform

Bequem bezahlen,
z.B. per PayPal

Dauerhaft preiswerter
Tarif für den Kunden

Online Kosten dauer-
haft im Blick

Kontakt | Umzug

Einfach Strom, einfach online.
Dein Ökostrom – rund um die Uhr.

jetzt **100 €**
Bonus sichern

Hol dir dein Angebot

Du bist als einer der Ersten auf innogy direkt. Das ist ziemlich cool – bedeutet aber, dass manche Dinge vielleicht noch nicht 100% funktionieren.
Wenn du da etwas entdeckst, gib' uns bitte **Feedback**.

Einfach, günstig & fair: so geht's

<p>Einfach</p> <ul style="list-style-type: none">• In drei Minuten angemeldet• Onlinezugriff auf alles Wichtige• Bequem bezahlen, z.B. per PayPal	<p>Günstig</p> <ul style="list-style-type: none">• Dauerhaft preiswerter Tarif• Keine versteckten Kosten• Monatliche Rechnung möglich	<p>Fair</p> <ul style="list-style-type: none">• Zertifizierter <u>Ökostrom</u>• Kosten im Blick• Nur ein Monat Vertragsbindung
--	--	---



Modulares IT-System

Stetiges Einbeziehen
des Kundenfeedbacks
zur Systemoptimierung



A/B Testing von
Funktionen mit dem
Mandanten



Flexible und schnelle
Anpassungen



Skalierbare Architektur
durch Verwendung
etablierter Basisbausteine
und intelligenter Vernetzung



Verarbeitung der
Daten mit hohen
Sicherheitsstandards
in Deutschland



Modulares, White-
Label IT-System auf
Basis des NLI -
Basissystems

Erweitertes Funktionsangebot rEVUlation

B2C Retail Plattform
für Strom SLP Kunden

B2B Retail Plattform
für Strom SLP und
rLM Kunden

Gas-Angebot für B2B
und B2C Kunden

B2C und B2B E+
Angebot

Marktrolle Netz
SLP / TLP
(ab Q3 2020)

Marktrolle Netz
RLM
(ab Q3 2020)

- Aktuelle Funktionalitäten
- Zukünftige Funktionalitäten

Warum rEVolution?



Schnell

Von der Idee bis zum Go-Live des ersten Mandanten in nur fünf Monaten



Erfahren

Erfahrenes, interdisziplinäres Team mit langjähriger Erfahrung in der Energiewirtschaft



Geprüft

Technische Due Diligence von Platinion & projektbegleitende Prozessprüfung durch PwC



Verlässlich

Tochter der innogy SE

Starke Partner mit Next Level Integration (arvato) und HSAG

Strom.Gas.Digital.

Wir bieten zukunftsorientierte Lösungskonzepte
für Ihr Unternehmen