

Wechselverhalten im Energiemarkt 2020

Stand: 14. Mai 2020

Hintergründe und Erläuterungen zur Studie

- Die Wechselquote des BDEW wird mit einer **repräsentativen telefonischen Haushaltskundenbefragung** in Deutschland erhoben, die quartalsweise vom Institut **prolytics GmbH**, Dortmund durchgeführt wird.
- Die Wechselquote wird **kumuliert dargestellt**, dass heißt die Anzahl der Lieferantenwechsler **seit der Liberalisierung** (Strommarkt im Jahr 1998, Gasmarkt im Jahr 2007) werden aufaddiert. Erfasst werden Kunden, die ihren Energieversorger mindestens einmal seit der Liberalisierung gewechselt haben. Rück- oder Mehrfachwechsler gehen also nur einmal in die Erhebung ein.
- Daher kann eine Differenzenbildung zwischen einzelnen Jahren nur näherungsweise eine **jährliche Wechselquote** abbilden, da Wechselvorgänge von Mehrfachwechslern nur einmalig berücksichtigt sind.
- **Einzelne Sprünge der Quote** können durch intensiveren Wettbewerb, konkrete Werbemaßnahmen oder politische Gegebenheiten bedingt sein. Einen Kausalzusammenhang zu einzelnen Ereignissen kann die Erhebung der Wechselquote des BDEW jedoch nicht erfassen oder dokumentieren.
- Die Wechselquote des BDEW kann von der durch die **BNetzA** angegebenen jährlichen Wechselquote **abweichen**. Erstens aufgrund der über mehrere Jahre hinweg möglichen mehrmaligen Erfassung von Mehrfachwechslern. Zweitens, weil die BNetzA die Lieferantenwechsel bei den Netzbetreibern erhebt. Hier können zeitliche Verschiebungen zu einer unterschiedlichen zeitlichen Zuordnung führen.

Zugrundeliegende Studien

BDEW-Energietrends

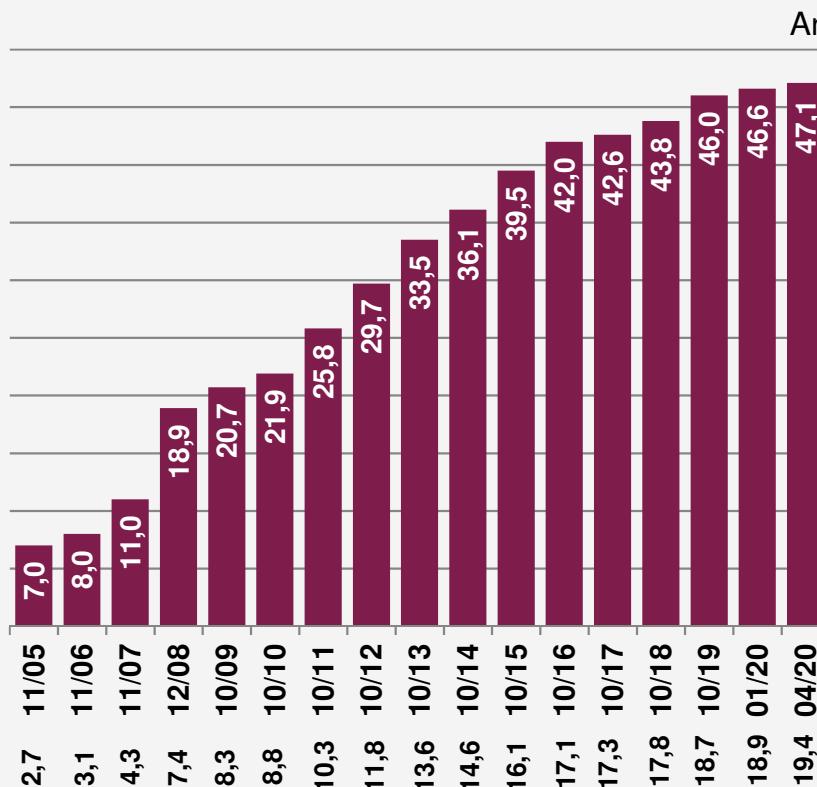
- quartalsweise Wellen
- regionale und soziodemografische Repräsentativität
- Stichprobengröße: Haushalte im gesamten Bundesgebiet n = 1.200
- Die Feldarbeit erfolgte in einem Zeitraum von 3 Kalenderwochen im April bis Mai 2020

BDEW-Kundenfokus

- jährliche Erhebung
- regionale und soziodemografische Repräsentativität
- Stichprobengröße: stromversorgte Haushalte: n = 1.200; gasversorgte Haushalte: n = 1.200
- Zeitraum der letzten Erhebung: vier Kalenderwochen im Oktober 2019

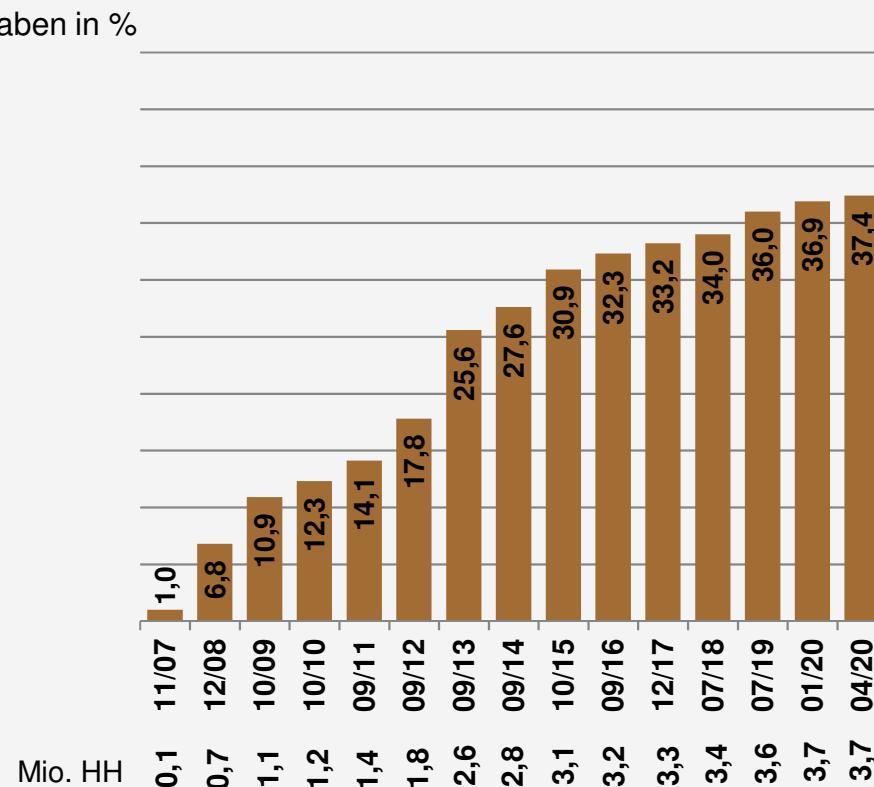
Lieferantenwechsel

Versorgerwechsel der Haushalte in der Stromversorgung (kumulierte Wechselquote seit der Liberalisierung)



Quelle: BDEW-Kundenfokus, BDEW-Energietrends

Versorgerwechsel der Haushalte*) in der Gasversorgung (kumulierte Wechselquote seit der Liberalisierung)



*) Haushalte mit eigenem Gaszähler und direktem Vertragsverhältnis mit dem Gasversorger

Weitere Informationen:

Constanze Mielke
constanze.mielke@bdew.de
+49 30 300199-1615

Christian Bantle
christian.bantle@bdew.de
+49 30 300199-1611