

Wechselverhalten im Energemarkt 2021

Hintergründe und Erläuterungen zur Studie

- Die Wechselquote des BDEW wird mit einer **repräsentativen telefonischen Haushaltskundenbefragung** in Deutschland erhoben, die quartalsweise vom Institut **prolytics GmbH**, Dortmund durchgeführt wird.
- Die Wechselquote wird **kumuliert dargestellt**, das heißt, die Anzahl der Lieferantenwechsler **seit der Liberalisierung** (Strommarkt im Jahr 1998, Gasmarkt im Jahr 2007) werden aufaddiert. Erfasst werden Kunden, die ihren Energieversorger mindestens einmal seit der Liberalisierung gewechselt haben. **Rück- oder Mehrfachwechsler gehen also nur einmal in die Erhebung ein.**
- Daher kann eine Differenzenbildung zwischen einzelnen Jahren nur näherungsweise eine **jährliche Wechselquote** abbilden, da Wechselvorgänge von Mehrfachwechslern nur einmalig berücksichtigt sind.
- **Einzelne Sprünge der Quote** können durch intensiveren Wettbewerb, konkrete Werbemaßnahmen oder politische Gegebenheiten bedingt sein. Einen Kausalzusammenhang zu einzelnen Ereignissen kann die Erhebung der Wechselquote des BDEW jedoch nicht erfassen oder dokumentieren.
- Die Wechselquote des BDEW kann von der durch die **BNetzA** angegebenen jährlichen Wechselquote **abweichen**. Erstens aufgrund der über mehrere Jahre hinweg möglichen mehrmaligen Erfassung von Mehrfachwechslern. Zweitens, weil die BNetzA die Lieferantenwechsel bei den Netzbetreibern erhebt. Hier können zeitliche Verschiebungen zu einer unterschiedlichen zeitlichen Zuordnung führen.

Zugrundeliegende Studien

BDEW-Energietrends

- quartalsweise Wellen
- regionale und soziodemografische Repräsentativität
- Stichprobengröße: Haushalte im gesamten Bundesgebiet n = 1.200
- Die Feldarbeit erfolgte in einem Zeitraum von 3 Kalenderwochen im August 2021

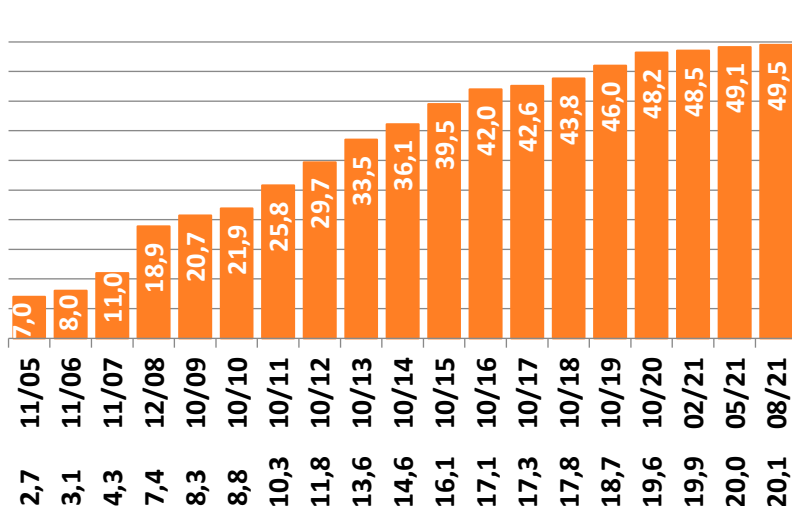
BDEW-Kundenfokus

- jährliche Erhebung
- regionale und soziodemografische Repräsentativität
- Stichprobengröße: stromversorgte Haushalte: n = 1.200;
gasversorgte Haushalte: n = 1.200
- Zeitraum der letzten Erhebung: vier Kalenderwochen im Oktober 2020
- Erfassung der Versorgungswechsel nur in der Stromversorgung

Lieferantenwechsel

Versorgerwechsel der Haushalte in der Stromversorgung

(kumulierte Wechselquote seit der Liberalisierung)

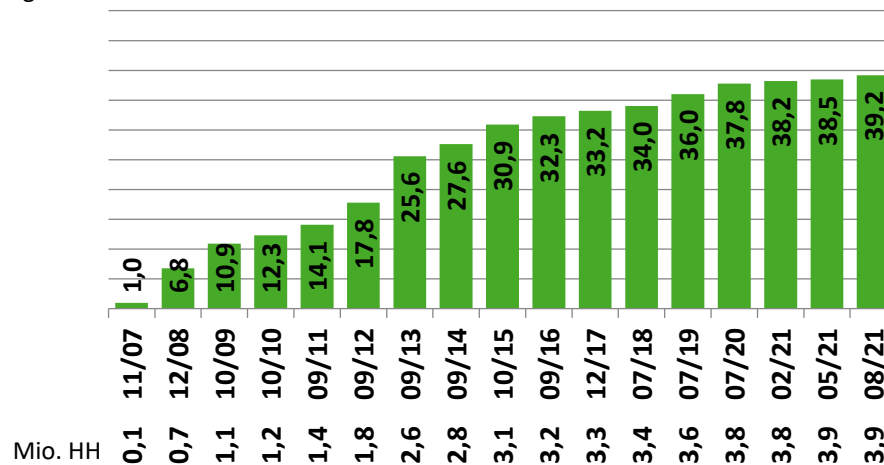


Quelle: BDEW-Kundenfokus, BDEW-Energietrends

Versorgerwechsel der Haushalte*) in der Gasversorgung

(kumulierte Wechselquote seit der Liberalisierung)

Angaben in %



Mio. HH

*) Haushalte mit eigenem Gaszähler und direktem Vertragsverhältnis mit dem Gasversorger

The logo for BDEW (Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.) is located in the top right corner. It consists of the lowercase letters 'bdew' in a white, sans-serif font, set against a solid red rectangular background.

bdew

Energie. Wasser. Leben.

Constanze Mielke
Abteilung Volkswirtschaft
Geschäftsbereich Strategie und Politik

T +49 30 300199-1615
constanze.mielke@bdew.de

www.bdew.de

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.
Reinhardtstraße 32 · 10117 Berlin

Christian Bantle
Abteilung Volkswirtschaft
Geschäftsbereich Strategie und Politik

T +49 30 300199-1611
christian.bantle@bdew.de