



Fotolia/Photo-K

bdew
Energie. Wasser. Leben.

Die Wasserwirtschaft
im BDEW

BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025

Ergebnisse

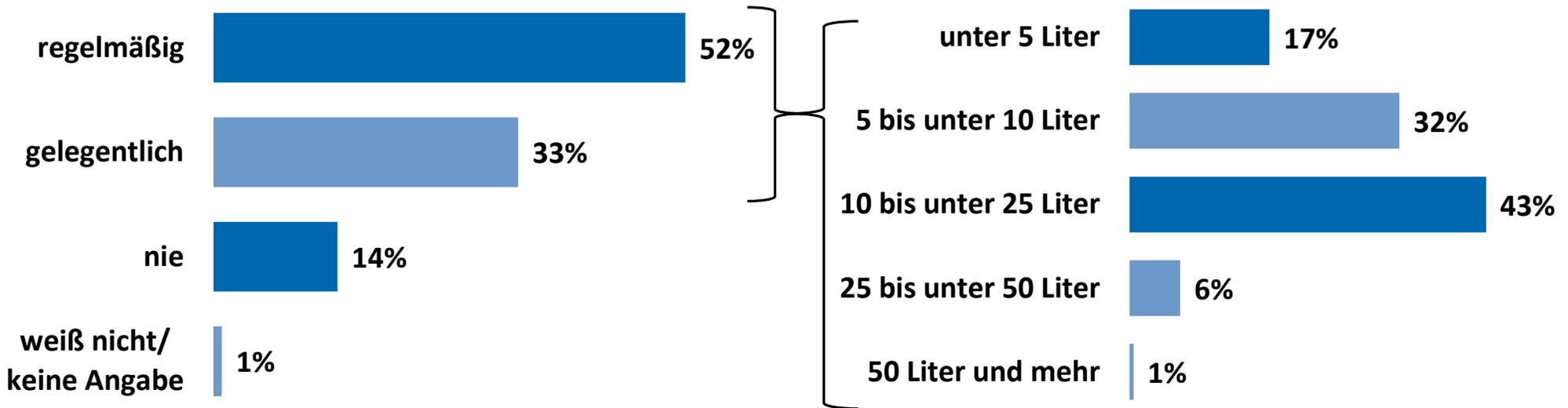
Hohe Zufriedenheit mit Wasserversorgern und Abwasserentsorgern in Deutschland

Aktuelle Bundesstudie in rund 1.000 Privathaushalten im gesamten Bundesgebiet erfragt das Ansehen der Wasserversorger und Abwasserentsorger

- Marktforschungsinstitut prolytics market research im Auftrag des BDEW
- Ziele:
 - Wahrnehmung der Wasserver- und Abwasserentsorger in der Öffentlichkeit ermitteln
 - Zufriedenheit der (Ab)Wasserkunden ermitteln
 - Verbesserungspotenziale erkennen

Leitungswasser als Getränk

Trinken Sie regelmäßig, gelegentlich oder nie Leitungswasser? Wieviel Liter Leitungswasser trinken Sie in einer Woche?



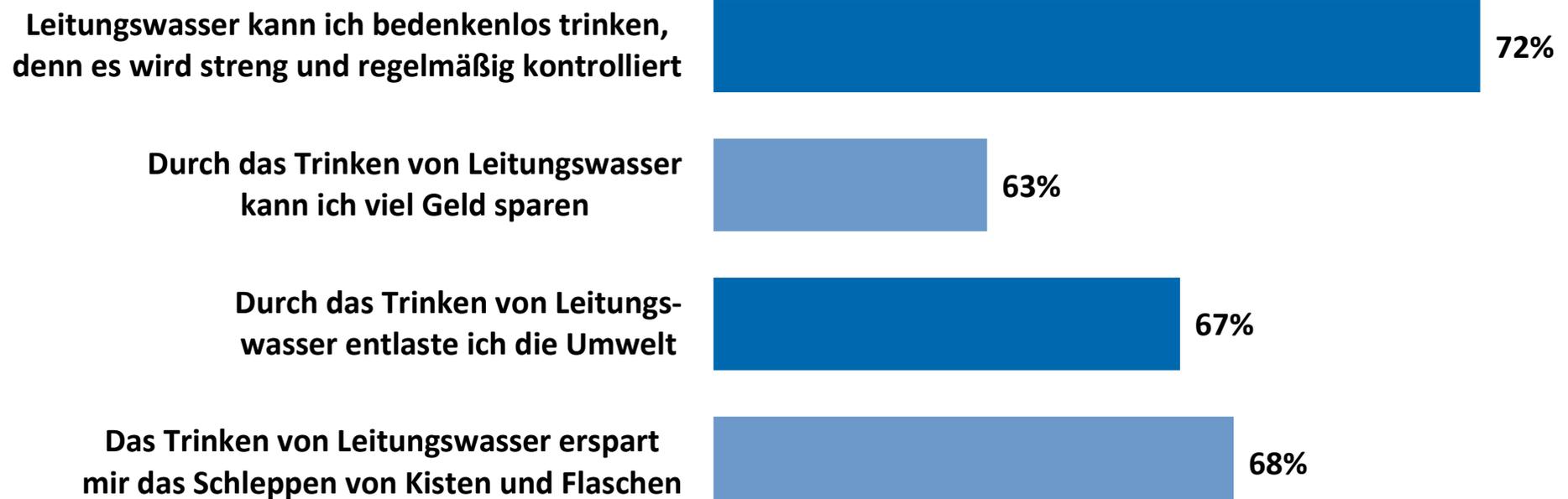
Frage: Trinken Sie regelmäßig, gelegentlich oder nie Leitungswasser, sei es pur wie es aus dem Wasserhahn kommt, zusätzlich gefiltert oder auch nicht, mit Sirup vermischt und/oder mit Kohlensäure aufgesprudelt?

Frage: Schätzen Sie bitte, wie viel Liter Leitungswasser Sie in einer Woche trinken.

Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Argumente für das Trinken von Leitungswasser

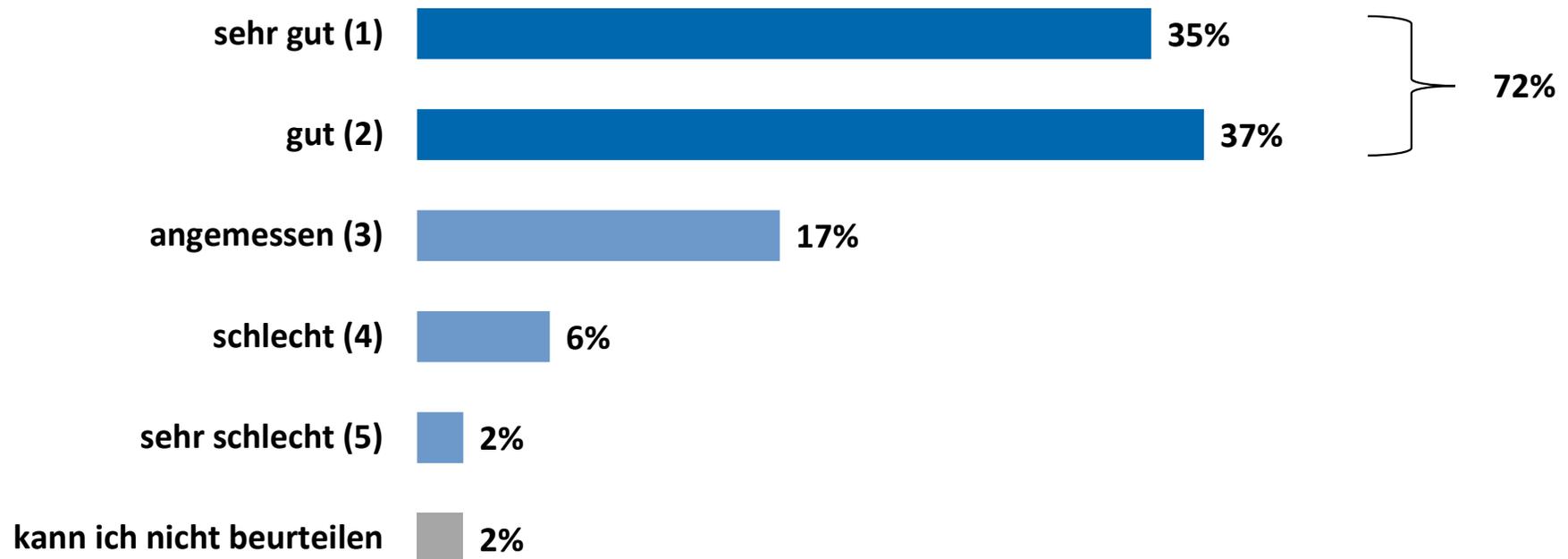
Wie stark sprechen für Sie persönlich die folgenden Argumente für das Trinken von Leitungswasser?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Hohe Qualität des Trinkwassers

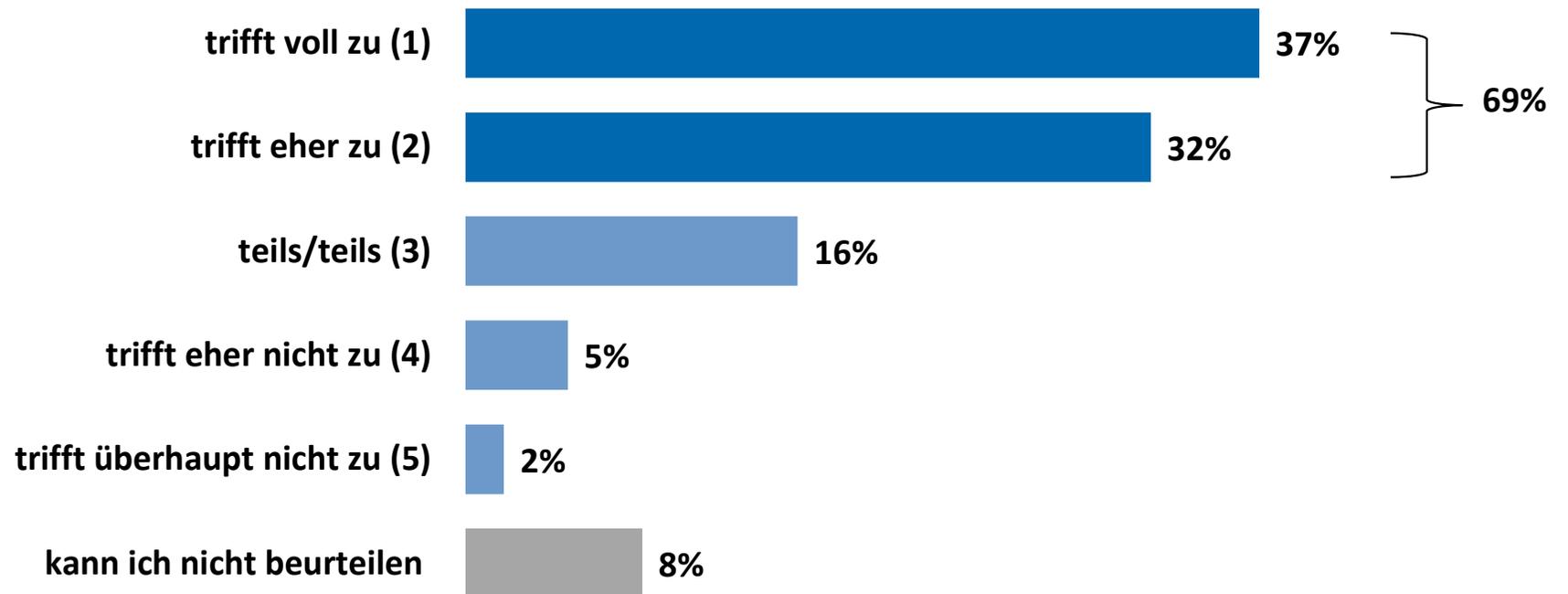
Wie beurteilen Sie insgesamt die Qualität Ihres Trinkwassers?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Zuverlässige Wasserversorgung

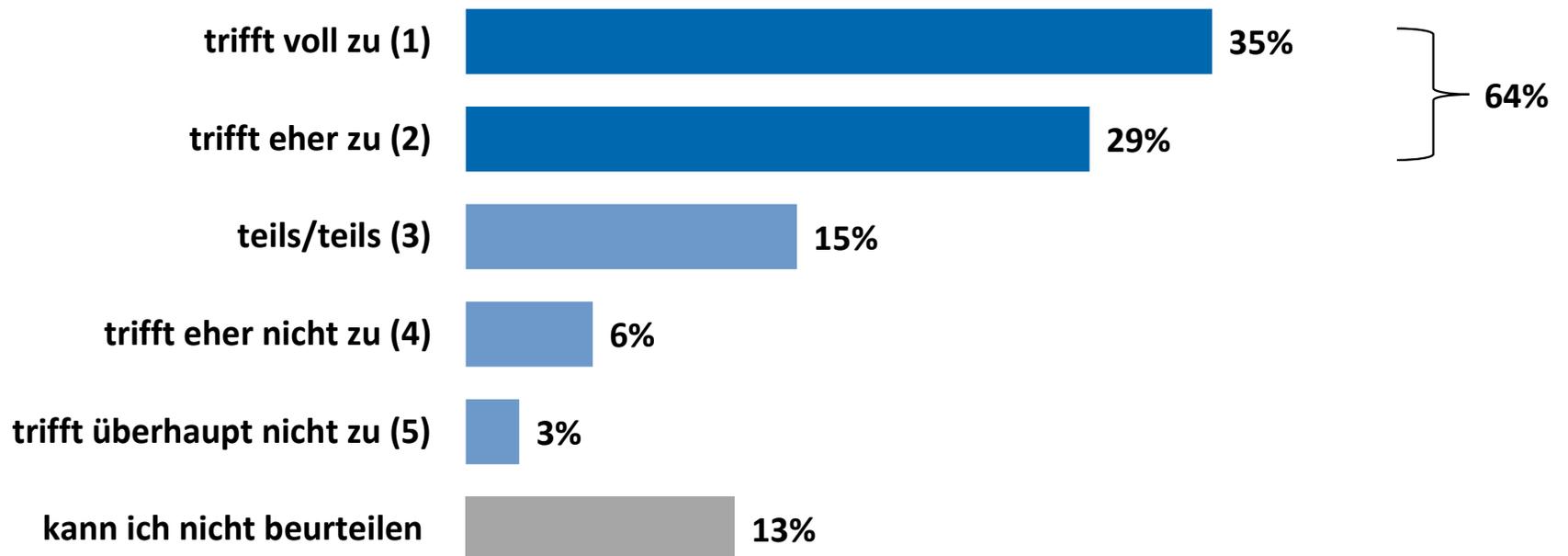
Welches Image hat Ihr Wasserversorger bei Ihnen? Die Aussage, mein Wasserversorger ist zuverlässig, ...



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Garantiert gleichbleibend hohe Wasserqualität

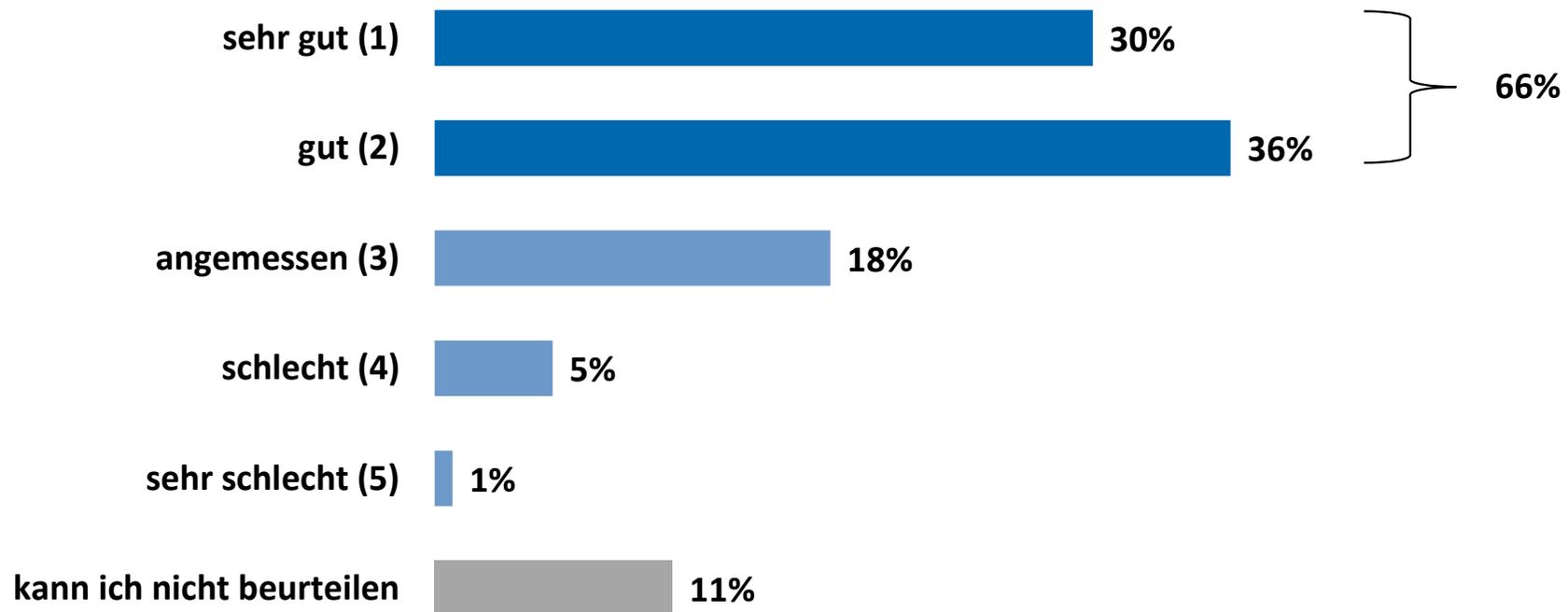
Mein Wasserversorger kontrolliert und garantiert eine gleichbleibend hohe Wasserqualität.



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Kunden schätzen den Service ihres Wasserversorgers

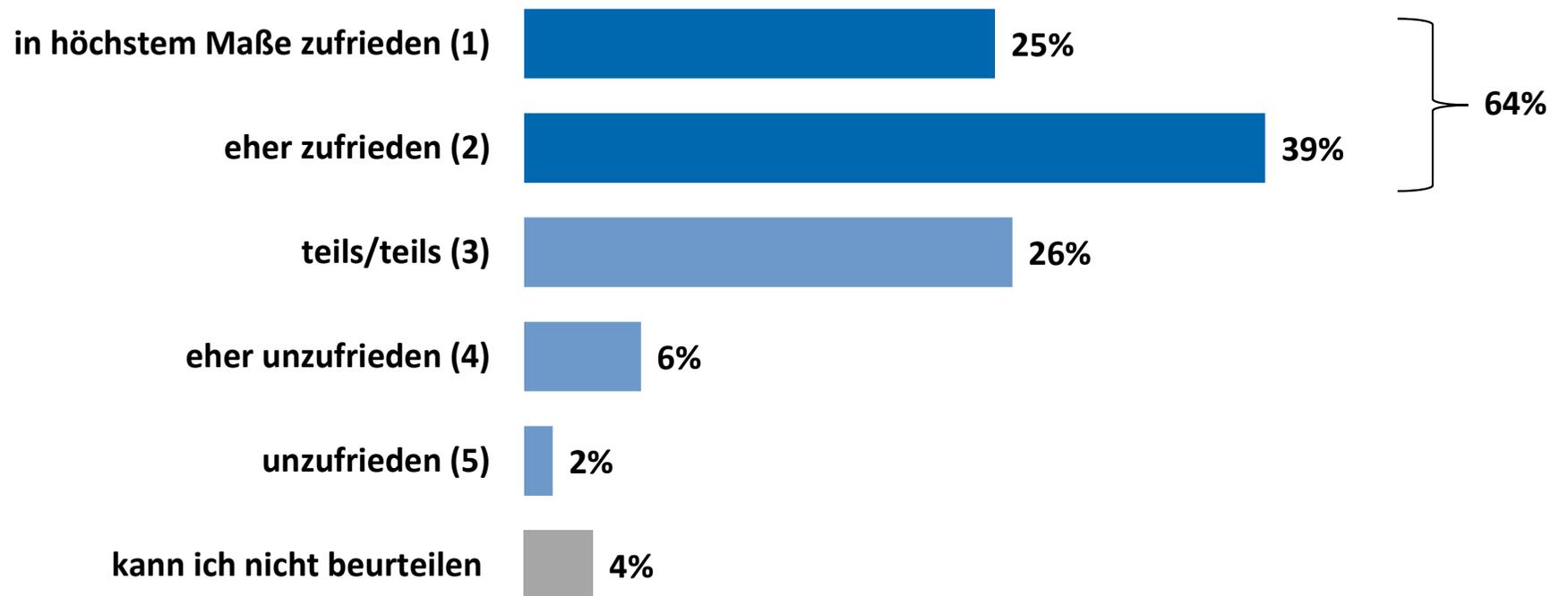
Wie beurteilen Sie insgesamt den Service Ihres Wasserversorgers?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Zufriedenheit mit dem Wasserversorger

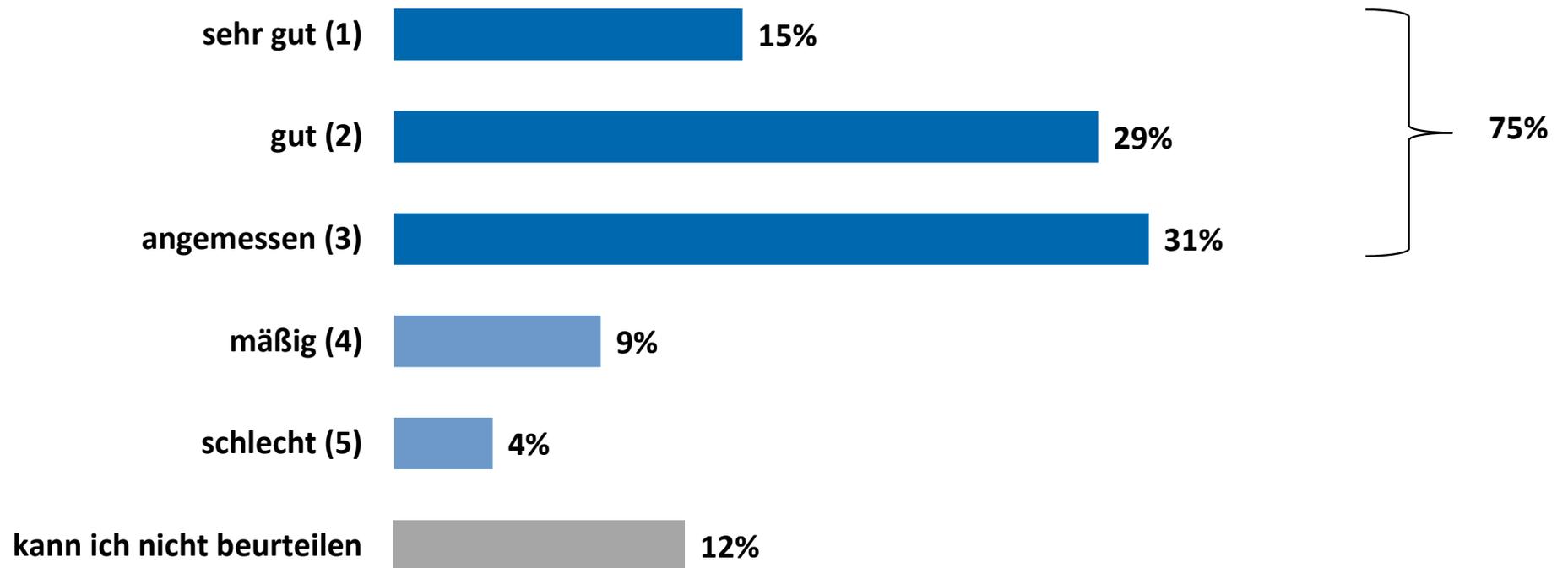
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Wasserversorger?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Preis und Leistung des Wasserversorgers stimmen

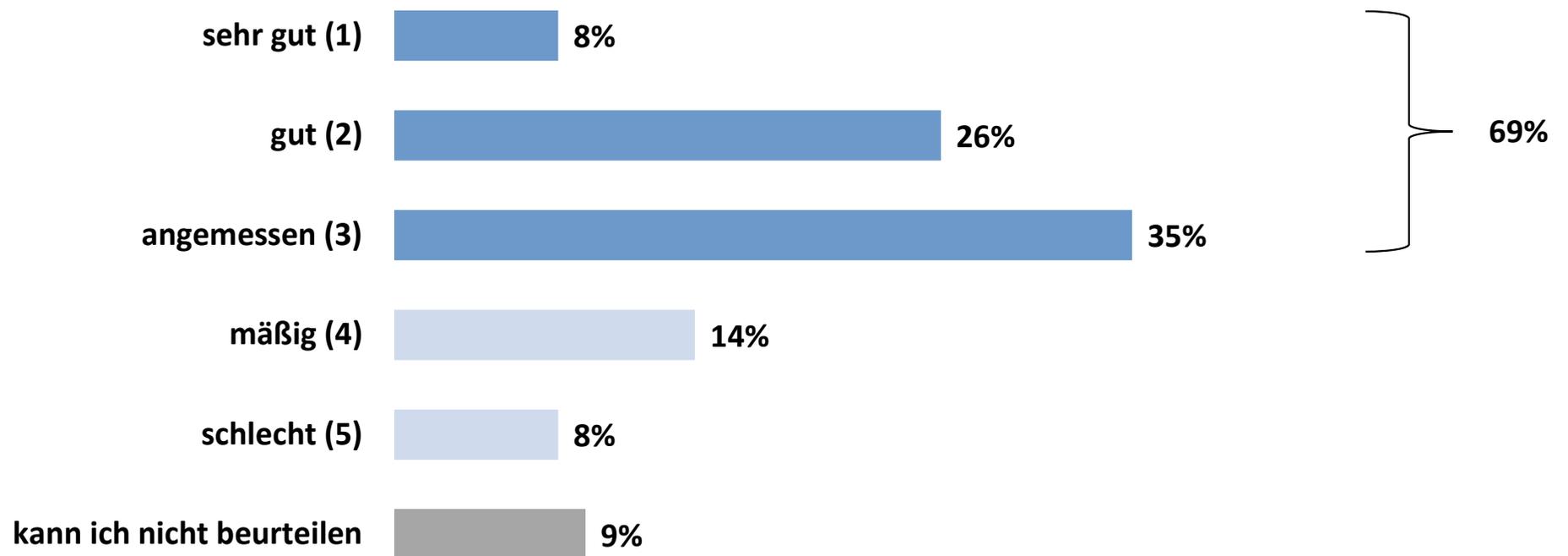
Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis Ihres Wasserversorgers?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Preis und Leistung des Abwasserentsorgers stimmen

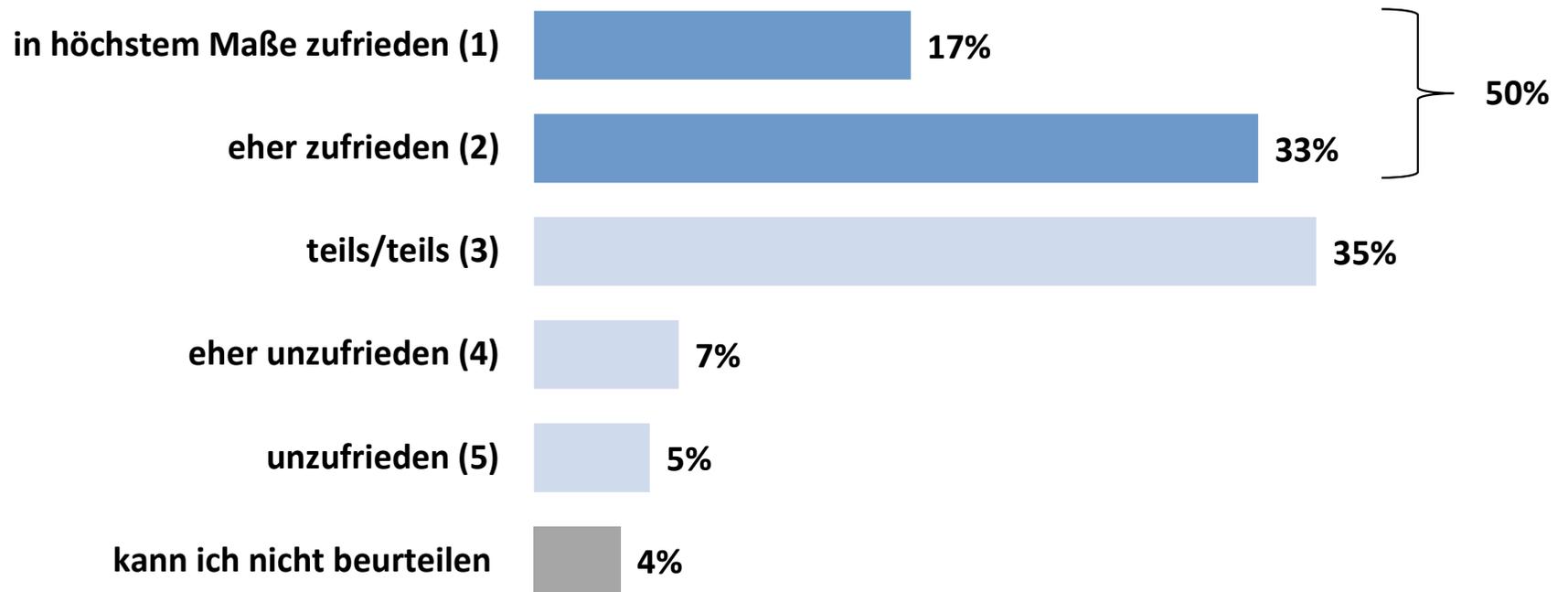
Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis Ihres Abwasserentsorgers?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=120)

Zufriedenheit mit dem Abwasserentsorger

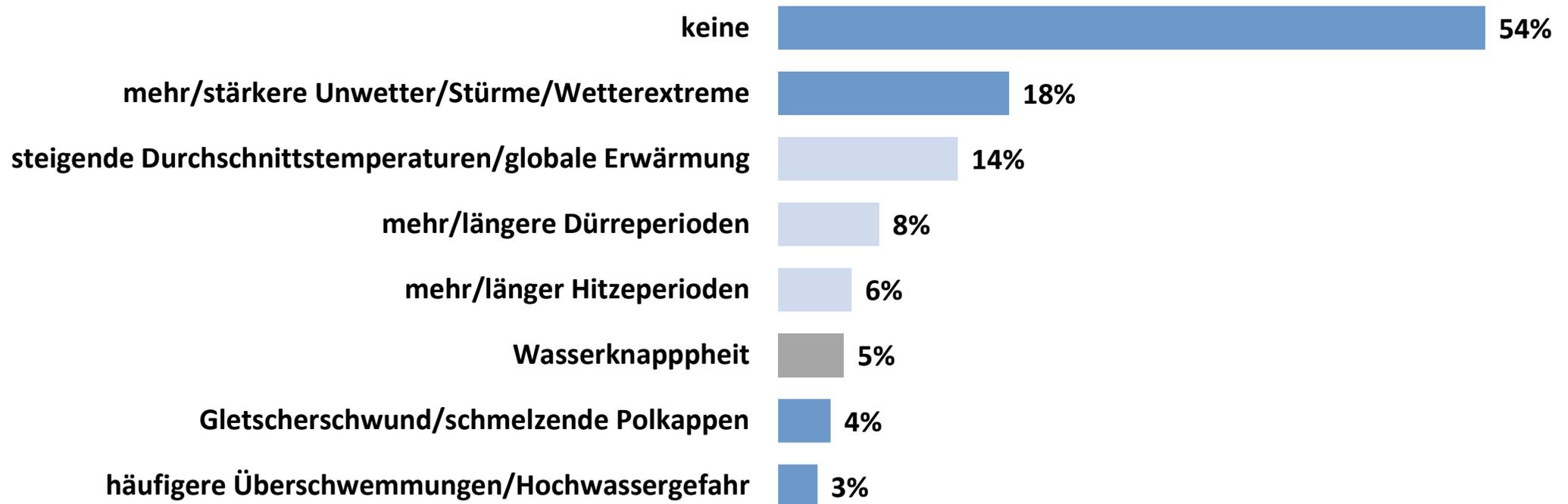
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Abwasserentsorger?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=120)

Folgen des Klimawandels

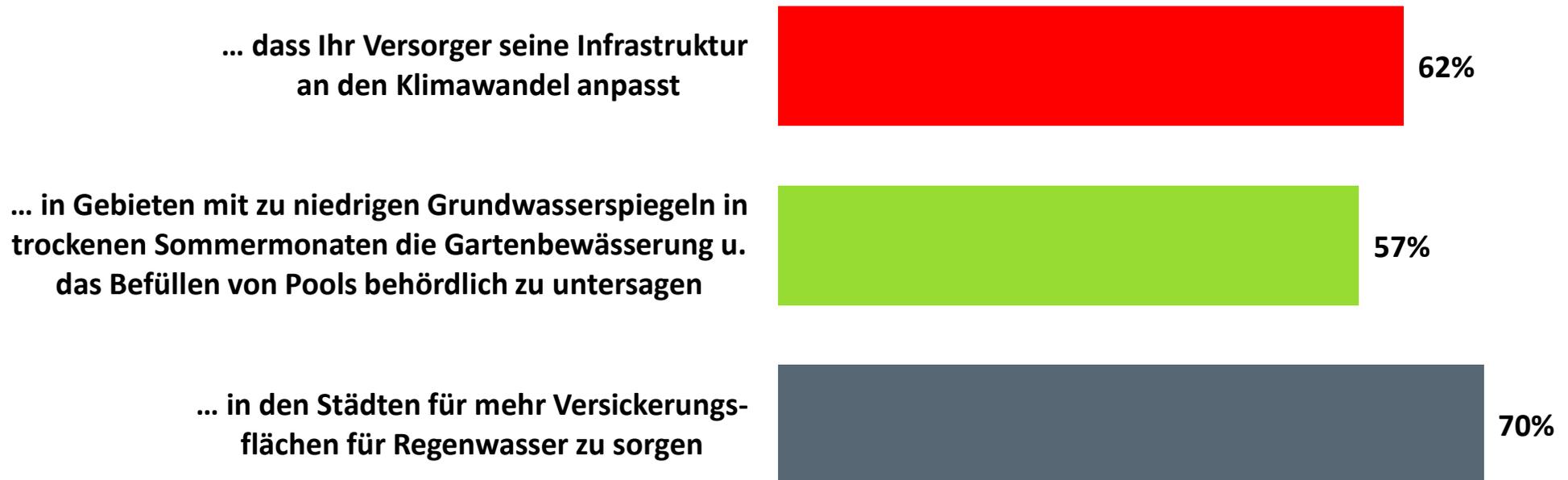
Welche Folgen des Klimawandels nehmen Sie aktuell als besonders beunruhigend wahr?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Maßnahmen, um den Folgen des Klimawandels zu begegnen 1

Wie wichtig sind die folgenden Maßnahmen, um den Klimafolgen zu begegnen? Wie wichtig ist es,...?

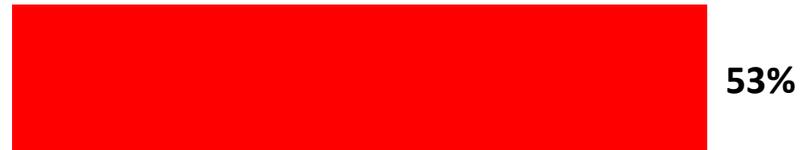


Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Maßnahmen, um den Folgen des Klimawandels zu begegnen 2

Wie wichtig sind die folgenden Maßnahmen, um den Klimafolgen zu begegnen? Wie wichtig ist es,...?

... behördliche Vorschriften für die Gestaltung von privaten Vorgärten zu erlassen, die sich positiv auf die Regenwasserversickerung und das Mikroklima in den Städten auswirken



... Vorschriften für die Gestaltung von öffentl. Flächen in Gemeinden zu erlassen, die sich positiv auf Regenwasserversickerung u. Mikroklima in den Städten auswirken

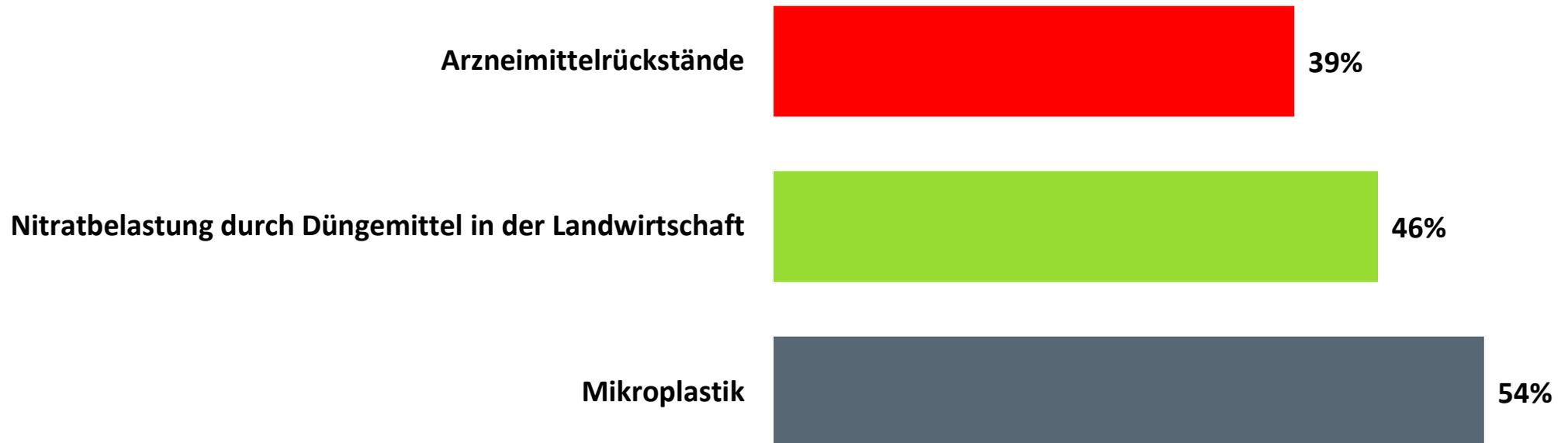


... dass Maßnahmen zum Hochwasserschutz deutlich intensiviert werden



Gefahrenquellen für unser Trinkwasser

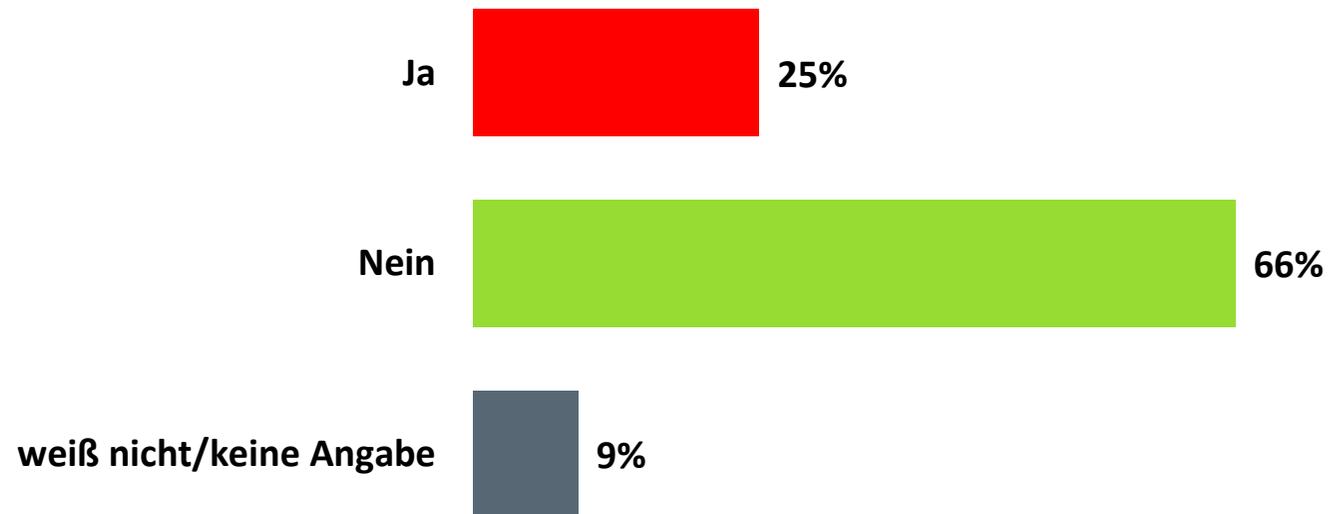
Welche der folgenden Gefahrenquellen für die Qualität unseres Wassers bereiten Ihnen Sorgen?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Arzneimittelrückstände als Gefahrenquelle

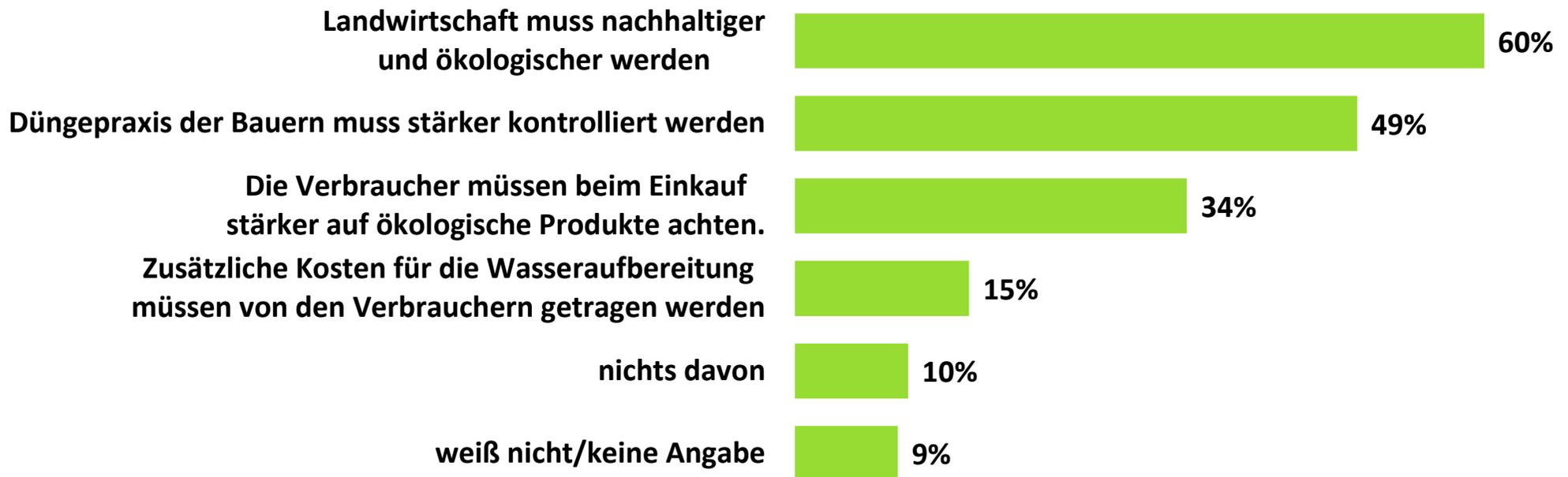
Haben Sie innerhalb des letzten Jahres von einer Belastung unseres Trinkwassers durch Arzneimittelrückstände gehört?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Nitratbelastung – Ansätze zur Reduzierung des Aufwandes bei der Trinkwasseraufbereitung

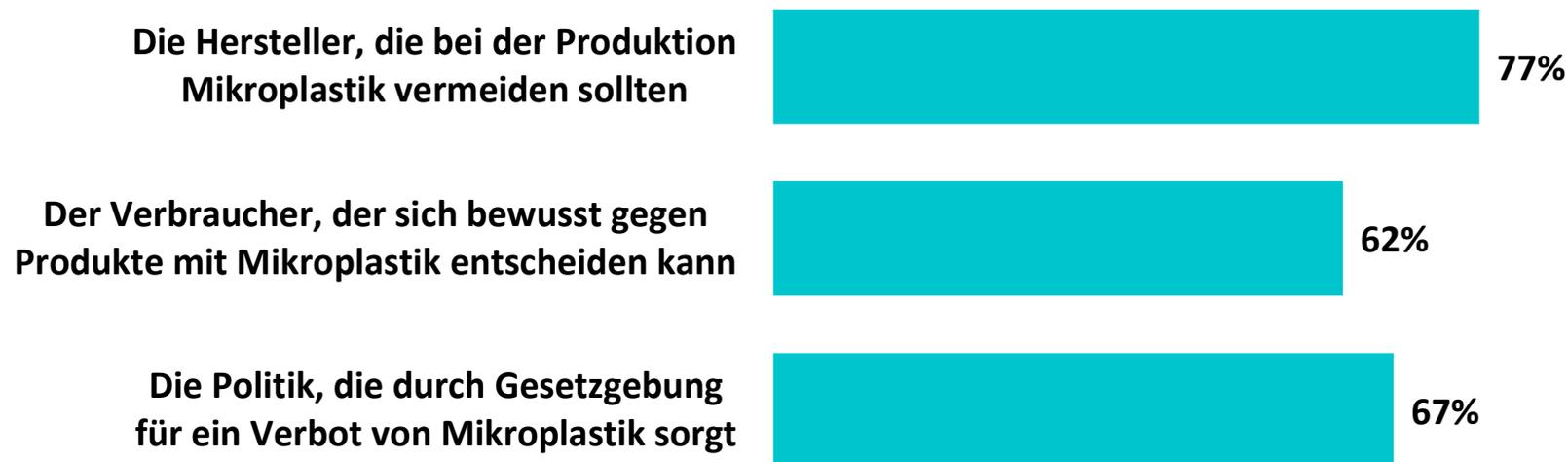
Wenn der Gülleeinsatz weiter steigt, wird auch der Aufwand für die Trinkwasseraufbereitung steigen. Was muss getan werden, um dieses zu vermeiden?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)

Mikroplastik – Hauptverantwortliche bei der Vermeidung

Wer ist in die Hauptverantwortung zu nehmen, wenn es darum geht, Belastungen durch Mikroplastik zu vermeiden? Wir stark sehen Sie die folgenden Parteien in der Pflicht?



Quelle: BDEW-Kundenbarometer Wasser/Abwasser 2025 (n=1.000)