

# Ready für READy Fernausslesung der Wasserzähler auf Rügen

Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Rügen (ZWAR), Deutschland



Copyright: Christina Huber

Die Insel Rügen ist den meisten als Urlaubsparadies bekannt und manche nennen sie die schönste Insel Deutschlands. Im Sommer lebt die Feriendestination vom Tourismus und der Großteil der Ferienhäuser wird ausschließlich in den warmen Monaten bewohnt. Diese saisonale Bewirtschaftung ist für den Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Rügen (ZWAR) eine enorme Herausforderung, da die Anzahl der zu versorgenden Bevölkerung zwischen 60.000 und 180.000 saisonal variiert.

## Über den Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Rügen

Der Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Rügen ist der Zusammenschluss der Städte und Gemeinden der Inseln Rügen, Ummanz und Hiddensee zu einem kommunalen Unternehmen mit der Aufgabe der Trinkwasserversorgung und der Abwasserbehandlung. Der ZWAR wurde am 3. Juni 1992 gegründet und ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. 149 Mitarbeiter, 27 Wasserwerke, ein 1.290 km langes Leitungsnetz sowie 148 Brunnen versorgen Rügen mit frischem Trinkwasser.

## Aus manuell wird elektronisch

Anfangs wurden die Verbrauchsdaten der Wasserzähler per Ablesekarte vom Kunden übermittelt, später wurden die mechanischen Flügelradzähler teilweise mit einem zusätzlichen Modul versehen und elektronisch ausgelesen. Doch diese Auslesemethode funktionierte vor allem bei schwer erreichbaren Schachtzählern nur mäßig. Bisher erhielten die Kunden Jahr für Jahr im November die traditionellen und manuellen Ablesekarten. Diese mussten innerhalb von zwei Wochen an das Versorgungsunternehmen zurückgesendet werden. „Die Bereitschaft der Verbraucher war gegeben, aber es passierten laufend Fehler“, erklärt Reinhard Litty, Verantwortlicher für Recht, Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation.

Aufgrund des saisonalen Betriebs steht der Zweckverband vor der Herausforderung, dass viele Eigentümer während der Wintermonate nicht anwesend sind und es daher schwierig ist, die Daten abzulesen. „Sind Häuser einige Zeit unbewohnt, können vermehrt Leckagen auftreten, die meist sehr spät erkannt werden“, so Litty über die Erfahrungen des Zweckverbandes. Speziell Schachtzähler, die nicht frostfrei gehalten werden können, stellen für den Versorger eine Herausforderung dar.

Eine Lösung für diese Herausforderung sind für den ZWAR die Ultraschall-Wasserzähler MULTICAL® 21 von Kamstrup mit der Auslesesoftware READy. Damit können zur Jahresabrechnung stichtagsgenau und unabhängig von der Anwesenheit der Kunden die Verbrauchsdaten im Vorbeifahren erfasst und an die Zentrale übermittelt werden.

„Es ist schön, wenn man sieht wie Kamstrup Zähler verpackt sind. Das bemerkt der Kunde auch.“  
- Susanne Szroda, Sachgebietsleiterin Forderungsmanagement, ZWAR

## Genauere Daten sind das A und O

Ein weiteres Argument für die Umstellung auf Kamstrup Wasserzähler im Jahr 2016 war das Thema Genauigkeit. Deutschlandweit waren Wasserversorger mit den Themen Vor- und Nachlaufzeit sowie Messgenauigkeit konfrontiert. Dank der Ultraschallmesstechnik gehören Ungenauigkeiten durch Zähleranlauf und -nachlauf sowie etwaige nicht nachvollziehbare Verbräuche durch Rollensprung der Vergangenheit an. Künftig wird nur noch das gemessen, was auch tatsächlich verbraucht wird. Mit den elektronischen Wasserzählern ist es einfach festzustellen, wann und wo eine Leckage aufgetreten ist.



Copyright: Iwona Knorr

## Pünktliche und genaue Abrechnungsdaten

Die Wohnungsgesellschaften benötigen die Abrechnung per 31.12. und legen großen Wert auf stichtagsgenaue Daten. In diesem Punkt konnten die mechanischen Zähler keine zufriedenstellenden Ergebnisse liefern. Zum einen fand die Ablesung bereits im November statt und daher erfolgte eine Hochrechnung. Diese Vorgehensweise stand immer in der Kritik der Kunden. Zum anderen war aufgrund der Ablesung durch die Verbraucher im Januar häufig eine Plausibilitätsprüfung notwendig.

## Der Kunde ist König

Einer der Hauptgründe für den Umstieg auf MULTICAL® 21 von Kamstrup war die Kundenzufriedenheit.

Ganz im Sinne des Kunden ist auch das Geo-Display, das mit dem intelligenten Wasserzähler gekoppelt wird und es dem Konsumenten ermöglicht, einen exakten Überblick über den Wasserverbrauch sowie Warnungen bei z.B. Leckagen zu erhalten. Die Nachfrage ist insbesondere durch diejenigen gegeben, die bereits Leckagen hatten und genau deshalb den Mehrwert erkennen, den das Geodisplay liefert.

Die erste Ablesung mittels Auslesesoftware READy zeigte, dass einige Kunden bereits eine Leckage hatten, die dem Verbraucher ohne elektronischer Ermittlung frühestens bei seiner Rückkehr zur Sommersaison aufgefallen wäre.

## Hygienisch verpackt

Ein zusätzliches Extra sind die hygienisch einwandfrei in Blister verpackten Zähler. „Es ist schön, wenn man sieht wie Kamstrup Zähler verpackt sind. Das bemerkt der Kunde auch“, sagt Susanne Szroda, Sachgebietsleiterin Forderungsmanagement.

## Ausblick

Da erst Mitte des Jahres 2016 mit dem Rollout der Zähler begonnen wurde, gibt es noch keine ganzjährigen Erfahrungswerte, auf die der Versorger zurückgreifen kann. „Der erste Eindruck ist sehr gut“, kommentiert Litty die erste elektronische Auslesung der Kamstrup-Wasserzähler MULTICAL® 21.

Bis Ende 2022 ist ein Gesamt-Rollout geplant und der Wasserversorger wird die lange Lebensdauer des Zählers nutzen und eine Stichprobenprüfung durchführen.

Stand:  
Juli  
2017

### PROJEKT

Installation von 21.000 intelligenten Wasserzählern mit Fernlesefunktion, derzeit 6.100 Kamstrup-Zähler im Einsatz

### ZEITRAHMEN

2016 - 2022

### KONTAKT

**Zweckverband Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Rügen (ZWAR), Deutschland**

Reinhard Litty, Verantwortlicher für Recht, Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation  
E-Mail: litty@zwar.de

### Kamstrup A/S Deutschland

Ronny Peschke, Vertriebsingenieur  
T: +49 356 081 831 66  
E-Mail: rpe@kamstrup.de



# Think forward

## Kamstrup A/S, Deutschland

Werderstraße 23-25  
D-68165 Mannheim  
T: +49 621 321 689 60  
F: +49 621 321 689 61  
info@kamstrup.de  
kamstrup.com