

Wasser ist das wichtigste Lebensmittel auf der Welt und ihre „Hüter“, die Wasserversorger, spielen dabei eine sehr große Rolle. Da wir in einer sich ständig verändernden Welt leben, müssen sich auch die Wasserwerke in den nächsten Jahren den großen Herausforderungen der Digitalisierung stellen. Neue Technologien müssen zu einem essentiellen Bestandteil bei den einzelnen Wasserversorgern werden. Ein Beispiel dafür sind das Funk- und Smart Metering. Vor allem im Zeitalter von Big Data ist es wichtig die Aufbereitung und Analyse der Daten zu optimieren und sich um eine bessere Integration der Bürger zu kümmern. Symvaro hat sich mit diesen Bereichen beschäftigt und eine smarte Lösung geschaffen: WATERLOO.

WATERLOO ist die digitalisierte Unterstützung für Wasserversorger und die Verarbeitung ihrer Daten. Somit schafft jedes noch so kleine Wasserwerk den ultimativen Sprung ins digitale Zeitalter. Gründer und Geschäftsführer Rudolf Ball erzählt uns mehr über seine Erfolgsgeschichte.

### **Kurz gesagt, womit beschäftigt sich Symvaro?**

Symvaro entwickelt intelligente Software für die Welt von morgen. WATERLOO soll den Wasserversorgern den Alltag erleichtern und den Datenfluss beschleunigen. Die Erfolgsgeschichte von WATERLOO beginnt im Jahr 2013, als wir mit fünf Wasserwerken gemeinsam nach der idealen Lösung für die Erfassung von Zählerständen und Zählertausch gesucht haben. Nach unzähligen Gesprächen und Workshops in denen vielen Inputs seitens der Wasserversorger gegeben wurden, kreierten wir schlussendlich WATERLOO.

Mit WATERLOO wurde ein optimales All-in-One Tool für Wasserwerke entwickelt, das sich durch einfache Bedienung und immens hoher Ressourceneinsparung bei der Ablesung des Wasserstandes bzw. Wasserzählertausches auszeichnet. Diese Software bietet viele Vorteile für ihre Nutzer: Zum einen ist man den lästigen Papierkram endlich los und zum anderen minimiert sich die Häufigkeit der Fehler, die sich während der Datenverarbeitung unweigerlich einschleichen, weil Papier IMMER zu Fehlern führt. Die Aufwandskosten für den Kunden werden gesenkt und eine nahtlose Integration in verschiedene Abrechnungssysteme ist ebenso garantiert. Entscheidungen können im weiteren Abwicklungsprozess effektiver getroffen werden, da WATERLOO einen praxisnahen Blick auf die gewonnenen Daten liefert und analysiert.



## **Interessant! Erzählt uns mehr über WATERLOO. Wo liegt euer Alleinstellungsmerkmal?**

Aus wirtschaftlicher Sicht sind für den Wasserversorger die wichtigsten Elemente seiner Arbeit die Wasserzähler. Die Verwaltung dieser Zähler wird allerdings immer komplexer. Das liegt vor allem an den rechtlichen und organisatorischen Veränderungen. Jeder Zählertausch, jede Wasserzählerablesung und jede weitere Aufgabe generiert Daten. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, diese Fülle an Daten benutzerfreundlicher zu verpacken. Für jeden von uns ist es wichtig schnell, kostengünstig und mit geringem Aufwand zu arbeiten. Mit WATERLOO läuft der Datenfluss schnell und unkompliziert ab. Unsere Kunden erhalten all ihre Daten auf einen Blick: den Stand der Wasserzählerablesungen, Status des Zählertausches, Lagerbestand uvm.

Wir haben es uns zum Ziel gemacht dem Kunden eine effiziente, unkomplizierte und vor allem schnelle Verwaltung der Wasserzähler zu ermöglichen. Dank WATERLOO haben wir dieses Ziel erreicht und können so den Lebenszyklus der Wasserzähler, vom Kauf bis zum Tausch, effektiv managen.

Sehen Sie sich doch unser Produktvideo an! <https://www.youtube.com/watch?v=ybZm3wysYhA>

## **Wie wollt ihr eure Marktposition gegen andere Akteure absichern?**

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir WATERLOO laufend weiter. Unsere Module lassen sich in alle bestehenden Basissysteme einfach und schnell integrieren. Der technologische Vorsprung und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden differenzieren uns von anderen Akteuren am Markt und somit können wir uns als solider und unabhängiger Partner für Wasserwerke positionieren.

## **Wie genau funktioniert euer Geschäftsmodell?**

Die Zeit der sperrigen Software ist vorbei. Mit WATERLOO haben wir versucht ein leichtgewichtiges Produkt zu entwickeln, das einfach in der Handhabung ist, leicht zu bedienen und eine Leichtgewichtigkeit im Einsatz für die Unternehmen aufweist.

Was bedeutet Leichtgewichtigkeit? Jedes Wasserwerk hat verschiedene Bedürfnisse auf die man eingehen muss. Mit WATERLOO ist es uns gelungen ein Produkt zu entwickeln, das diesen Bedürfnissen gerecht wird. Es ist so konzipiert, dass sich die Wasserwerke einzelne Module herausnehmen können, um so einen optimalen Nutzen zu gewährleisten. Unser Geschäftsmodell ist genauso leichtgewichtig wie unser Produkt. Der Kunde hat die Möglichkeit auf unserer Webseite die Anzahl der Wasserzähler anzugeben, sich die entsprechenden Module herauszusuchen und sich im Anschluss den Preis/Jahr/Wasserzähler berechnen zu lassen. So bieten wir mit WATERLOO einen optimalen Nutzen, enorme Zeit- und Kostenersparnis zu einem niedrigen Preis.

## **Welche Märkte möchtet ihr mit WATERLOO angehen?**

Der Startschuss für WATERLOO begann in Österreich und mittlerweile haben wir es geschafft, viele Bundesländer davon zu überzeugen unser Produkt einzusetzen. Genauer betrachtet ist der Wassersektor weltweit ähnlich aufgebaut. Von den großen Wasserversorgern gibt es recht wenige und die angebotene Software ist hauptsächlich für größere Unternehmen geschaffen. Die kleinen Wasserversorger bleiben somit im Regen stehen und können von der Digitalisierung nicht effektiv profitieren. Daher haben wir

WATERLOO entwickelt, um auch auf die Bedürfnisse der kleinen Wasserversorger einzugehen zu einem leistbaren Preis. Unser nächstes Marktziel ist ganz klar Deutschland, wo wir momentan auch schon Vertriebspartner in Bayern und Baden-Württemberg haben. Schritt für Schritt versuchen wir in Deutschland Fuß zu fassen und Bundesland für Bundesland von WATERLOO zu überzeugen. Zurzeit sind wir auch in Verhandlungen mit drei anderen europäischen Ländern und haben eine Vertriebspartnerschaft mit Spanien. Natürlich blicken wir mit einem Auge schon in die USA, wo wir 2018 erstmalig Fuß fassen werden.

### **Danke Rudolf. Zum Abschluss, was können wir uns nächstes Jahr von Euch erwarten?**

Die nahe Zukunft gehört dem Funkzähler! Unser Plan ist es im folgenden Jahr eine einzigartige Lösung zu liefern, welche die Einführung von Funkzähler zum Kinderspiel machen wird. Ein weiteres wichtiges Thema ist die Bürgerintegration. Im Frühling 2017 werden wir eine volle Kundensuite zur Selbstablesung liefern, die es in dieser Form noch nie gegeben hat. Zudem arbeiten wir mit unseren Kunden bereits an einer Menge an Innovationen zu Turnuswechsel und Zählertausch, Eigen- und Selbstablesung. Melden Sie sich doch einfach auf [www.waterloo.io](http://www.waterloo.io) für unseren Newsletter an und Sie erfahren sofort, wenn es etwas Neues gibt.

**Phase:** Growth

**Website:** [www.waterloo.io](http://www.waterloo.io)

### **Projektbeschreibung**

Wasserversorger müssen sich in den nächsten Jahren drei großen Herausforderungen stellen:

- Integration neuer Technologien (Funk- und Smart Metering)
- Aufbereitung und Analyse von Daten zur Entscheidungsfindung
- Integration der Bürger.

Diese drei Dinge und vieles mehr kann mit WATERLOO umgesetzt werden. Mit WATERLOO digitalisieren und revolutionieren wir die gesamte Wasserwirtschaft. Wir suchen starke Partner, die das gleiche Potential in WATERLOO sehen wie wir und den gleichen Antrieb haben lösungsorientiert zu handeln. Ergreifen Sie die Chance ein tolles Produkt am Markt zu etablieren.

### **Kundenstimmen**

#### **Fredi Gailberger, Leiter Wasserwerk Paternion und Obmann der Kärntner Wasserer**

„Wir, als Wasserwerk der Marktgemeinde Paternion, pflegen schon seit vielen Jahren eine gute Partnerschaft mit der Firma Symvaro. Unsere Marktgemeinde verwendet einige der von der Firma Symvaro angebotenen APP's, wie die Müll APP und wir als Wasserwerk die APP „WATERLOO“ für den Bereich Wasserzählertausch. Für mich, als Leiter des Wasserwerkes, ist die praxisgerechte Anwendung des Systems „WATERLOO“ eine große Erleichterung bei unserer täglichen Arbeit. Ich wünsche dem gesamten Team der Firma Symvaro noch viele tolle Entwicklungen und viel Erfolg damit!“

**Mario Haudej, Marktgemeinde Eberndorf**

„Durch den Einsatz der Zählertausch App wurden unsere Prozesse optimiert und Abläufe verkürzt. Dadurch spart man sich viel Zeit. Ebenso ist die Richtigkeit und Verfügbarkeit der Daten gewährleistet. Die Dokumentation des Tauschvorganges wurde dadurch für viel transparenter. Es profitieren sowohl das Wasserwerk als auch die Bürger davon. Super App, einfach und effizient!“

**Thomas Trad, Stadtgemeinde Völkermarkt**

„WATERLOO erleichtert nicht nur die Arbeit der Monteure, sondern auch die der Verwaltung. Wichtig dabei ist, dass das WATERLOO Team immer auf die Ideen und Vorschläge aus der Praxis eingeht und diese auch zeitnah umsetzt!“